PANOTEC

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE AL RAPPORTO CON CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Le informazioni che seguono sono destinate a persone fisiche, inclusi professionisti, titolari di imprese individuali e rappresentanti/referenti di società, enti, associazioni e fondazioni, di seguito "Interessati".

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

PANOTEC ITALY S.R.L., con sede legale in Via G. Polese 2, 31010 Cimadolmo (TV), C.F./P.IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno 05631100269, REA TV-460736, in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore; PEC: panotec.italy@pec.it; e-mail: privacy@panotec.it.

Finalità e basi giuridiche

A. Gestione della fase precontrattuale: i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni e/o di preventivi.

B. Raccolta di informazioni commerciali: i dati personali vengono trattati per raccogliere informazioni per verifiche sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale degli Interessati, nonché sulla loro solidità, solvibilità e affidabilità.

C. Gestione della fase contrattuale: i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (es. gestione degli appuntamenti, organizzazione della logistica, gestione delle attività di supporto al cliente e adempimento di obblighi normativi che gravano sul Titolare).

D. Soft Spam: l'indirizzo e-mail fornito nell'ambito del contratto viene utilizzato per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli già rispettivamente venduti o erogati.

E. Marketing: i dati di contatto vengono utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, per effettuare sondaggi di opinione e di gradimento, trasmettere comunicazioni commerciali contenenti informazioni sui propri prodotti o servizi, nonché promozioni o inviti a eventi ai quali il Titolare parteciperà.

F. Profilazione: i dati vengono trattati per analizzare i comportamenti, le abitudini e le propensioni al consumo al fine di soddisfare specifiche esigenze e migliorare i prodotti e servizi offerti dal Titolare.

G. Comunicazione a terzi per finalità di Marketing: i dati vengono trasmessi a soggetti terzi che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, li tratteranno per proprie finalità di marketing.

H. Scopi difensivi: il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	/
B.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) connesso all'analisi e alla definizione delle strategie e politiche di business, all'individuazione di soggetti idonei all'avvio o alla prosecuzione di rapporti commerciali, alle modalità e condizioni di pagamento e al contrasto di frodi.	/

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
C.	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).	/
D.	Legittimo interesse previsto dalla legge (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003).	/
E.	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).	/
F.	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).	/
G.	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).	/
H.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9, par. 2, lett. f) GDPR).

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni (di regola 24 mesi dall'ultima comunicazione intercorsa).
B.	Tempo necessario allo svolgimento delle verifiche.
C.	10 anni dalla cessazione del contratto.
D.	24 mesi dall'ultimo acquisto.
E.	Fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.
F.	12 mesi dalla registrazione dei dati.
G.	12 mesi dalla raccolta del consenso.
H.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
B.	Non applicabile	/
C.	Necessario	Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto commerciale.

Finalità	Natura	Conseguenze
D.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere le comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già venduti o erogati.
E.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, sondaggi e inviti a eventi.
F.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere comunicazioni/leggere annunci personalizzati.
G.	Facoltativo	Impossibilità di trasmettere i dati a terzi per proprie attività di marketing.
H.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole:

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, consulenti commerciali, rivenditori, procacciatori d'affari, forza vendita in generale.
B.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di informazioni commerciali, agenti, società di recupero crediti, agenzie di vendita/agenti, studi commercialisti, studi di revisione e collegio sindacale (se nominato), compagnie assicurative, broker assicurativo (polizza credito commerciale), studi legali per la gestione dell'insolvenza.
C.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di informazioni commerciali, agenti, società di recupero crediti, agenzie di vendita/agenti, studi commercialisti, studi di revisione e collegio sindacale (se nominato), compagnie assicurative, broker assicurativo (polizza credito commerciale), studi legali per la gestione dell'insolvenza.
D.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di consulenza nell'ambito marketing, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
E.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di consulenza nell'ambito marketing, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
F.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, società di consulenza nell'ambito marketing, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
G.	Rivenditore di zona.
H.	Studi legali; società di recupero o cessione del credito; Autorità giudiziaria, organismi di risoluzione alternativa delle controversie, broker assicurativo, studio di revisione e collegio sindacale (se nominato), compagnie assicurative.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzione su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Il Titolare del trattamento potrà avere necessità di effettuare trasferimenti nell'ambito dei rapporti con partner commerciali stabiliti fuori dallo Spazio Economico Europeo, oltre che in ragione dell'utilizzo di servizi informatici (cloud, backup, ecc.): in tutti questi casi, i trasferimenti saranno effettuati in conformità con le specifiche prescrizioni previste dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali (artt. 44 e ss. GDPR), ricorrendo, ove non diversamente possibile, a clausole contrattuali standard.

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti (artt. 15-22 GDPR):

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e, in caso affermativo, ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; è altresì possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento di dati personali per finalità di marketing diretto.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X		X	
B.	X	X	X	X	X		
C.	X	X	X	X		X	
D.	X	X	X	X	X		
E.	X	X	X	X	X	X	X
F.	X	X	X	X	X	X	X
G.	X	X	X	X	X	X	X

Finalità	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
H.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924 e inoltrarlo ai seguenti recapiti: privacy@panotec.it oppure PEC panotec.italy@pec.it. L'Interessato potrà richiedere agli stessi recapiti maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopra esposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o elenco dei responsabili del trattamento).

Per opporsi al trattamento dei dati per la finalità "Soft Spam" è sufficiente inviare un'e-mail a privacy@panotec.it o utilizzare il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

È possibile proporre reclamo a un'Autorità di controllo: per l'Italia, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

DICHIARAZIONI

☐ Ho letto e compreso le informazioni sul trattamento dei dati personali (obbligatorio)

☐ Mi oppongo al trattamento dei dati per la finalità di "Soft Spam"

Finalità di "Marketing": ◯ Consento ◯ Non consento – ai seguenti recapiti: (e-mail) _____ (telefono) _____

Finalità di "Profilazione": ◯ Consento ◯ Non consento

Finalità di "Comunicazione a terzi per finalità di Marketing": ◯ Consento ◯ Non consento

Nome _____ Cognome _____

Data ____/____/_____ Firma _____

Informativa aggiornata al 30/10/2026