PANOTEC

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE ALLA COMPILAZIONE DEI FORM CONTATTI-NEWSLETTER

La presente informativa integra la policy di navigazione del sito web, allo scopo di illustrare come il Titolare tratterà nello specifico i dati inseriti nel presente form: si invita pertanto a prendere visione dell'informativa relativa alla navigazione https://panotec.com/it/privacy.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

PANOTEC ITALY S.R.L., di seguito anche "PANOTEC ITALY" o "Titolare", con sede legale in Via G. Polese 2, 31010 Cimadolmo (TV), C.F./P.IVA 05631100269, in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore, con domicilio digitale/PEC panotec.italy@pec.it, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@panotec.it o al numero di telefono +39 0422 432715.

Finalità e basi giuridiche

A. **Gestione delle richieste di informazioni/preventivi:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni. In caso di richiesta di preventivo, i dati anagrafici, di contatto ed afferenti ai prodotti e servizi di interesse saranno trasmessi al rivenditore locale. Il rivenditore, in qualità di titolare autonomo del trattamento, provvederà a contattare l'utente per formulare il preventivo richiesto.
B. **Soft Spam:** l'indirizzo e-mail fornito nell'ambito del contratto viene utilizzato per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli già rispettivamente venduti o erogati.
C. **Newsletter:** i dati di contatto vengono utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta.
D. **Marketing:** i dati di contatto vengono utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, per effettuare sondaggi di opinione e di gradimento, trasmettere comunicazioni commerciali contenenti informazioni sui propri prodotti o servizi, nonché promozioni o inviti ad eventi ai quali il Titolare Parteciperà.
E. **Profilazione:** i dati vengono trattati per analizzare i comportamenti, le abitudini e le propensioni al consumo al fine di soddisfare specifiche esigenze e migliorare i prodotti e servizi offerti dal Titolare.
F. **Comunicazione a terzi per finalità di Marketing:** i dati vengono trasmessi a soggetti terzi che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, li tratteranno per proprie finalità di marketing.
G. **Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali; Legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste pervenute.	/
B.	Legittimo interesse previsto dalla legge.	/
C.	Consenso.	/
D.	Consenso.	/
E.	Consenso.	/
F.	Consenso.	/
G.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.	Accertare, esercitare o difendere un diritto.

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni.
B.	24 mesi dall'ultimo acquisto.
C.	Fino alla revoca del consenso
D.	I dati di sondaggio/gradimento sono cancellati dopo 24 mesi dalla raccolta. Le altre informazioni relative (es. dati di contatto, dati anagrafici) vengono conservate fino alla revoca del consenso
E.	12 mesi dalla registrazione dei dati.
F.	12 mesi dalla raccolta del consenso.

G.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
B.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere le comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi a quelli già venduti o erogati.
C.	Facoltativo	-
D.	Facoltativo	-
E.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere comunicazioni / leggere annunci personalizzati.
F.	Facoltativo	Impossibilità di trasmettere i dati a terzi per proprie attività di marketing.
G.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, rivenditori e consulenti commerciali.
B.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
C.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
D.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
E.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
F.	Operatori del settore.
G.	Studi legali; società di recupero o cessione del credito; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare del trattamento potrà avere necessità di effettuare trasferimenti nell'ambito dei rapporti con partner commerciali stabiliti fuori dallo Spazio Economico Europeo, oltre che in ragione dell'utilizzo di servizi informatici (cloud, backup, ecc.): in tutti questi casi, i trasferimenti saranno effettuati in conformità con le specifiche prescrizioni previste dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali ricorrendo, ove non diversamente possibile, a clausole contrattuali standard.

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.
Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.
Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).
Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).
Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.
Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X	X		
B.	X	X	X	X	X		
C.	X	X	X	X		X	X
D.	X	X	X	X		X	X
E.	X	X	X	X		X	X
F.	X	X	X	X		X	X
G.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924 e inoltrarlo al seguente recapito: privacy@panotec.it. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).